

# Побудова потужного фундаменту для Управління сервісами ІТ

Micro Focus Universal Discovery та Universal CMDB - інструмент для побудови кращих практик ITSM, незалежно від існуючих рішень.



## Ваш ландшафт ІТ постійно змінюється

Від фізичних локальних серверів до віртуальних машин, безлічі хмар і контейнерних мікро-сервісів: засоби надання ІТ-сервісів постійно еволюціонують.

### Виклики змін

- Розмита видимість
- Неточні зрізи сервісів
- Немає аналізу впливів
- Слабке керування активами

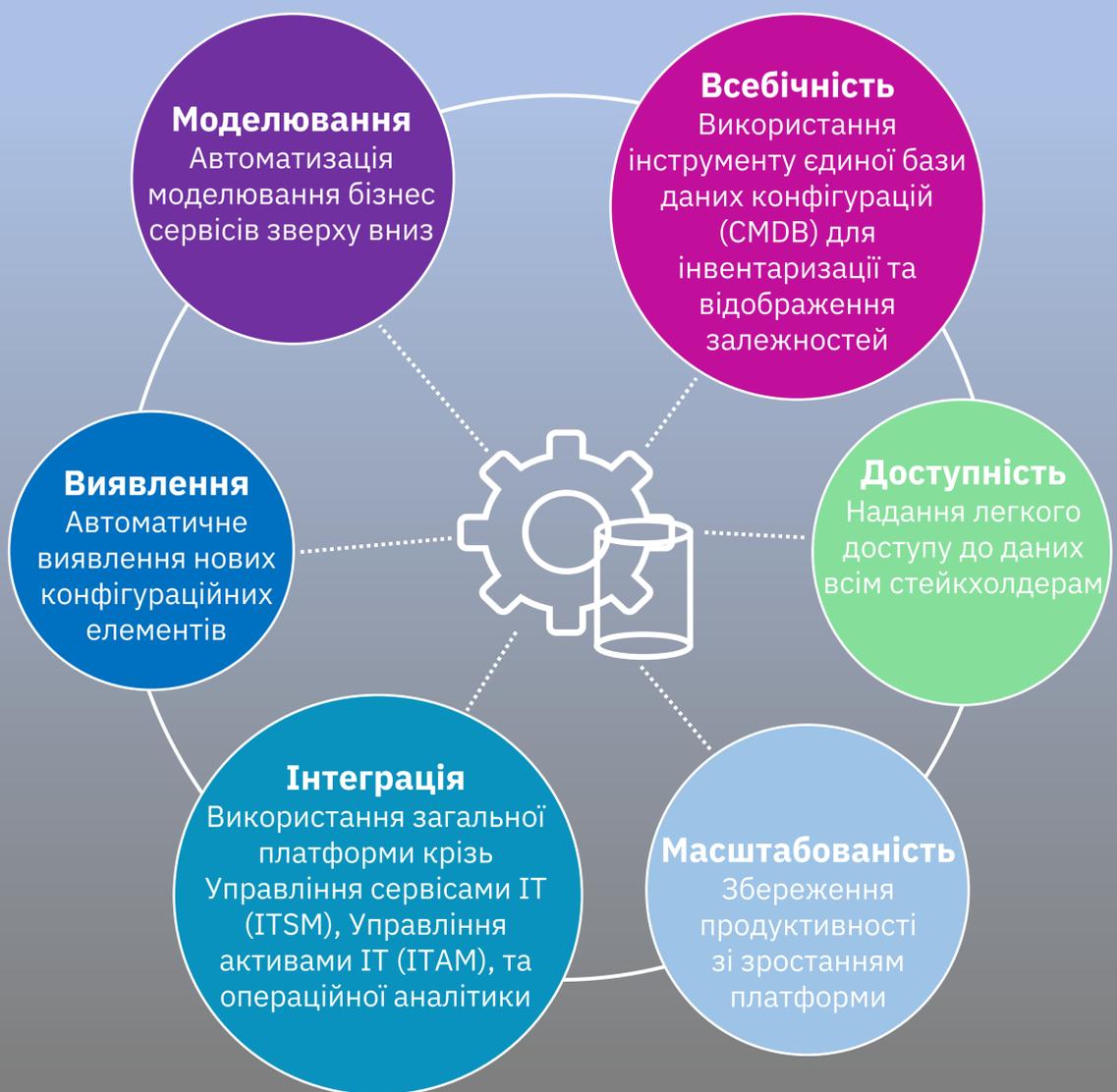
### Ризики ІТ-послуг

- Помилкові рішення змін
- Помилки ІТ сервісів
- Деградація продуктивності
- Порушення комплаєнсу ПЗ

**80% простоїв викликані помилками людей і процесів,** такими як неправильна конфігурація, перевантажений ІТ-персонал і неадекватне управління змінами.

**Щоб знизити ризики та уникнути їх, Вам потрібна надійна та точна база даних керування конфігураціями (CMDB) як фундамент управління вашими ІТ-послугами.**

## Шість критичних вимог до Вашого рішення Управління базою даних конфігурацій (CMDB)



«Хоча CMDB як концепція існує десятиліттями, фактична важливість і використання технології стали більш конкретними в останні роки.»  
TechTimes

## Micro Focus пропонує все це разом

Micro Focus Universal Discovery та Universal CMDB збирають, зберігають, керують, оновлюють і представляють дані про інвентарний склад програмного забезпечення та активів інфраструктури і конфігурацію послуг для кращого управління ІТ-послугами, управління ІТ-активами та ІТ-операціями.



## Управління конфігураціями



## Що таке рішення управління конфігураціями від Micro Focus?

### Micro Focus Universal Discovery

- Картографія залежностей застосунків
- Виявлення інвентарного складу
- Виявлення у реальному часі
- Гібридне виявлення агентське та безагентське
- Виявлення у хмарах та локальне
- Виявлення контейнерів та кінцевих точок

### Micro Focus Universal Configuration Management Database

- Автоматичне моделювання сервісів
- Система керування конфігурацією
- Предииктивний аналіз впливу
- Спрощена візуалізація за допомогою веб-браузера

**Ось підсумок:** Micro Focus Universal Discovery та CMDB створюють важливу основу для ITSM, ITAM, AIOps тощо.